

KUNDENDIENST-TECHNIKER INNENDIENST



Reditune beschäftigt sich seit 50 Jahren mit Kommunikationslösungen am POS und ist die Nummer 1 wenn es um Full Service Lösungen im Bereich Audio/Video unterschiedlichster Branchen geht. Für unser dynamisch wachsendes Team suchen wir eine/n junge/n und engagierte/n Mitarbeiter/in.

IHRE AUFGABEN

- Adaptierung sowie Zusammenbau kundenspezifisch angepasster ELA-Anlagen, Service und Inbetriebnahme
- Fehleranalyse und Reparatur der von Reditune vertriebenen Musik- und ELA-Anlagen
- Support Hotline
- Telefonische Abklärung bei Störungsmeldungen bzw. Unterstützung bei der Fehlerbehebung
- Erfassung der Störungsmeldungen in das Reditune eigene Ticket-System
- Telefonische Kundenberatung bezüglich technischer Anwendungsmöglichkeiten
- Gelegentliche Unterstützung der Techniker im Außendienst bei Installations- und Servicetätigkeiten

WIR ERWARTEN UNS

- Abgeschlossene Ausbildung (HTL oder Lehre)
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Ausgeprägte Kundenorientierung und die Bereitschaft „anzupacken“ verbunden mit hohen kommunikativen Fähigkeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit sowie eine selbständige, engagierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Führerschein Gruppe B

WIR BIETEN

- Interessante Aufgaben in einem spannenden Umfeld
- Modernes, dynamisches Team
- Raum für Eigeninitiative und Möglichkeit kreative Ideen einzubringen
- Dienstort: Salzburg

Für die ausgeschriebene Position, bei 38,5 Stunden pro Woche, gilt ein Gehalt ab € 1.643,- (Basis KV Handel BG3, 3.Bj.) mit der Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Berufserfahrung und Qualifikation.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung ausschließlich per Mail an m.stadler@reditune.tv